

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **ARTIKEL 2 – HET AANBOD**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### ARTIKEL 3 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  6. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  7. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  8. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  9. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  10. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  11. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### ARTIKEL 4 – AANSPRAKELIJKHEID

1. SHINE24SEVEN kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht cq. zoals dit door de NZA is voorgeschreven en spant zich in teneinde een zo goed mogelijk resultaat te bereiken, doch aanvaardt geen enkele

aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van haarzelf, haar personeel dan wel van door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar vennoten, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

2. SHINE24SEVEN is in het bijzonder niet aansprakelijk ingeval (achteraf aan de wederpartij mocht blijken) dat bepaalde kosten in verband met de dienstverlening van SHINE24SEVEN, niet vergoed worden (bijvoorbeeld door verzekeringsmaatschappijen). Ook is SHINE24SEVEN in het bijzonder niet aansprakelijk voor op het bedrijfsterrein van SHINE24SEVEN zoekgeraakte, beschadigde en/of gestolen eigendommen van de wederpartij danwel van welke anderen ook.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van SHINE24SEVEN -uit welke hoofde ook- beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de betrokken overeenkomst, hierna te weten; het aanschafbedrag van de gekochte producten. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is gebruiker nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag.
5. Indien SHINE24SEVEN zich wegens de omstandigheden van het geval en/of de aard van de schade en/of bestaande wetgeving niet met succes kan beroepen op de leden 1 en/of 3 van dit artikel geldt dat SHINE24SEVEN nimmer gehouden is tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen SHINE24SEVEN tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na verrichting en of aankoop.
7. De wederpartij verliest diens rechten jegens SHINE24SEVEN en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart SHINE24SEVEN tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. voormelde schade is ontstaan door een handelen of nalaten van de wederpartij in strijd met de instructies en/of het advies van SHINE24SEVEN;
  - b. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van SHINE24SEVEN strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van eventuele afgeleverde zaken;
  - c. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens (waaronder medische rapporten, artsenverklaringen, informatie afkomstig van overheden en/of andere informatie), alles in de ruimste zin die door of namens de wederpartij aan SHINE24SEVEN zijn verschaft en/of voorgeschreven.
8. De wederpartij vrijwaart SHINE24SEVEN voor aanspraken van derden welke voortvloeien uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

## ARTIKEL 5 – DE PRIJS

1. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele bezorgkosten.
2. SHINE24SEVEN behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door hem in abonnementsvorm aangeboden producten tijdens de looptijd van het abonnement te wijzigen, waarbij SHINE24SEVEN de consument daarover uiterlijk twee maanden van tevoren zal informeren zodat de consument de mogelijkheid heeft om het abonnement nog op reguliere wijze op te zeggen.
3. Betaling dient te geschieden op een van de door SHINE24SEVEN aangewezen betaalmethoden. In geval van een abonnement wordt het verschuldigde bedrag, per vervolgleverantie, automatisch van de consument geïncasseerd. De consument verstrekt daartoe bij de eerste betaling een machtiging.
4. SHINE24SEVEN is gerechtigd de aan de Consument te verstrekken facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. In geval van vooruitbetaling, is SHINE24SEVEN niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de consument het uit hoofde van de overeenkomst door hem aan SHINE24SEVEN verschuldigde bedrag heeft voldaan.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de consument intreedt, is de consument, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de consument verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de consument, één ander conform de Wet Incassokosten.

## ARTIKEL 6 – ABONNEMENTEN

1. Abonnementen voorzien in de maandelijks levering van de overeengekomen producten.
2. Ieder abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt vanzelf aan het einde van de looptijd.
3. Indien het abonnement wordt opgezegd binnen de looptijd, wordt deze vanzelf beëindigd aan het einde van de looptijd.

## ARTIKEL 7 – OVERMACHT

1. SHINE24SEVEN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien SHINE24SEVEN bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. SHINE24SEVEN behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor ten aanzien van de producten en de samenstelling daarvan, alsmede op de door hen gevoerde merknamen en op de website weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de consument verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website voortvloeit.
2. Een aan de consument toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft SHINE24SEVEN het recht om onmiddellijke ongedaan making van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

## **ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle door SHINE24SEVEN geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de consument al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.